

Der "Fehler-Eisberg"

Qualitätsmängel werden zuerst in fehlerhaften Produkten, reklamierenden Kunden, Nacharbeit und Gewährleistung erkennbar.

Doch dahinter verbergen sich vielfältige Probleme und Ursachen im täglichen Ablauf, die zusätzliche Kosten verursachen und das Image Ihres Unternehmens schädigen.

Ihr Nutzen

Verbesserte Wettbewerbsfähigkeit:

Vergleichbare Leistungsfähigkeit auf nationaler, europa- und weltweiter Ebene

Gesteigerte Wirtschaftlichkeit und Rentabilität:

Klare Abläufe, Fehlerminimierung durch Fehlerverhütung und frühzeitige Fehlererkennung, Reduktion von Produktionslaufzeiten

Motivation:

Einbeziehung der Mitarbeiter durch Kommunikation, Information und Schulung

Verbesserung des Images:

International belegbare Qualitätsfähigkeit

Sicherheit:

Unternehmerisches Risiko wird überschaubarer; transparente Prozesse unterstützen bei der Umsetzung von Gesetzen und Verordnungen (Produkthaftung)

Kundenorientierung:

Vom Nur-Produzenten zum gleichwertigen Partner

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess:

Plan – Do – Check – Act

"Risikomanagement" — kein Begriff nur für Großunternehmen

Risiken sind Chancen

„Der Ernstfall ist das Gegenteil von Theorie“ Harry Walter

Eine Entscheidungshilfe für Unternehmer

Unternehmen befinden sich in einem Spannungsfeld aus Gesetzgeber und Banken. Gesetzliche auf der einen und Auflagen der Finanziers wie KWG, Rating, Reporting und Rendite auf der anderen Seite beeinflussen das unternehmerische Wirken. Das Erkennen und Beherrschen von Risiken ist daher eine existenzielle Aufgabe der Unternehmensführung

Risiken im Unternehmen

Wie werden in Ihrem Unternehmen Entscheidungen getroffen? Wie werden die getroffenen Entscheidungen auf ihren Erfolg hin geprüft? Wie wird in Ihrem Unternehmen mit Fehlern umgegangen und welche Maßnahmen werden eingeleitet, dass diese nicht mehr passieren oder gar nicht passieren können?